

نساعدك على الاستعداد للتعامل مع الموقف

نحن نستثمر في شبكتنا لتحسين موثوقيتها، ولكن يمكن أن يحدث انقطاع التيار الكهربائي في أي وقت، لذلك من المهم أن نكون مستعدين للتعامل مع الموقف.

تزداد الحاجة للتعامل السليم مع الموقف في فصل الشتاء خصوصًا، عندما يزيد الطقس القاسي من فرصة الإضرار بشبكة الكهرباء المحلية.

لمعرفة ما نقوم به لتقليل المخاطر التي يتعرض لها عملاؤنا، بادر زيارة [northern power grid.com/weather-aware](http://northernpowergrid.com/weather-aware)

استعد

إذا تعرضت لانقطاع التيار الكهربائي، فلدينا خطط جاهزة لدعمك وسنعمل على استعادة إمداداتك بأمان في أقرب وقت ممكن - ولكن هل لديك خطة لما قد تفعله إذا تعرضت في أحد الأيام إلى انقطاع في التيار الكهربائي لمدة أطول لتسهيل الأمر عليك وعلى عائلتك؟

تحقق من northernpowergrid.com/be-prepared للاطلاع على آخر النصائح. هل فكرت أيضًا في تجهيز حقيبة بالمستلزمات اللازمة في حالة انقطاع التيار الكهربائي يمكنك الاحتفاظ بها في متناول يدك في منزلك - تحسبًا لذلك. في ما يلي قائمة مرجعية لما يمكنك تضمينه:

المشاعل والبطاريات الاحتياطية، وبنوك الطاقة (باور بانك) المشحونة للهواتف المحمولة الخاصة بك، والراديو الذي يعمل بالرياح أو البطارية، وأجهزة تدفئة اليد، والبطانيات، والجوارب، والقفازات، والأطعمة والمشروبات ذات العمر الافتراضي الطويل التي يمكن استهلاكها باردة، وهاتف سلكي تناظري لتوصيله بمقبس الهاتف الخاص بك لأنه سيظل يعمل في حالة انقطاع التيار الكهربائي.

الرعاية

هل لديك أصدقاء أو أفراد من العائلة في مناطق أخرى، إذا لم يتعرضوا لانقطاع الكهرباء، يمكنك الاتفاق معهم للزيارة أو البقاء مؤقتًا معهم حتى تتم استعادة الطاقة؟ هل يمكنك رد الجميل لشخص تهتم به؟

هل هناك شخص تعرفه قد يحتاج إلى مشورة أو دعم إضافي في حالة انقطاع التيار الكهربائي بسبب ظروفه الطبية أو الشخصية. إذا كان الأمر كذلك، فتأكد من انضمامهم إلى عضوية خدمات الأولوية المجانية اليوم. تعرّف على المزيد في northernpowergrid.com/care أو اتصل على 0800 169 2996.

المشاركة

هل تعرف شخصًا قد يستفيد من معرفة هذه النصيحة أو ربما يجب عليه الانضمام إلى عضوية خدمات الأولوية لدينا؟ ساعد في نشر الخبر وتذكر...

الاستعداد...الرعاية...المشاركة

northernpowergrid.com/be-prepared

ضع علامة مرجعية على خريطة انقطاع التيار الكهربائي الخاصة بك على هاتفك المحمول حتى تتمكن من الإبلاغ عن انقطاع التيار الكهربائي وتتبعه.

إنها أسرع طريقة لمعرفة ما حدث. تحمل نفس التفاصيل التي يمتلكها فريق مركز الاتصال لدينا حول موعد استعادة الطاقة الخاصة بك



تابعنا على **Facebook** و**Twitter** للحصول على التحديثات ولا تنس إضافة 105 - الرقم الوطني للإبلاغ عن انقطاع التيار الكهربائي أو الطوارئ الكهربائية - إلى هاتفك المحمول.

**POWER CUT?
CALL 105**

