

ДОПОМОЖЕМО ВАМ БУТИ НАПОГОТОВІ

Ми інвестуємо в свою мережу, щоб підвищити її надійність, але вимкнення електроенергії може статися будь-якої миті, тому важливо бути готовими до цього.

Особливо взимку, коли суворі погодні умови можуть збільшити ймовірність пошкодження Вашої місцевої електромережі.

Щоб дізнатися, що ми робимо, аби знизити ризики для своїх клієнтів, відвідайте northernpowergrid.com/weather-aware

Підготуйтеся

Якщо у Вас сталося вимкнення електроенергії, у нас є плани, котрі допоможуть Вам, і ми працюватимемо над тим, щоб безпечно відновити постачання якнайшвидше — але чи є у Вас самих план можливих дій на випадок більш тривалих вимкнень електроенергії, щоб зробити його більш керованим для Вас і Вашої родини?

Найостанніші поради можете знайти на сайті northernpowergrid.com/be-prepared. Крім того, чи думали Ви про те, щоб підготувати сумку з речами на випадок вимкнення електроенергії, яку можна тримати під рукою вдома — про всяк випадок? Ось перелік того, що можете туди покласти:

- ліхтарі та запасні батареї, заряджені акумулятори для мобільних телефонів, заводні радіоприймачі або радіоприймачі на батарейках, грілки для рук, ковдри, термошкарпетки та рукавички, їжа та напої тривалого зберігання, які можна вживати в холодному вигляді, аналоговий дотовий телефон, котрий можна під'єднати до телефонної розетки, оскільки він все одно працюватиме в умовах вимкнення електроенергії.

Догляд

Чи є у Вас друзі або члени сім'ї в інших регіонах, з якими Ви могли б домовитися про відвідування або тимчасове проживання, якщо вони не постраждали, до того, як буде відновлено Вашу електроенергію? Чи могли б Ви надати послугу комусь, хто Вам небайдужий?

Чи є у Вас знайомі, яким може знадобитися додаткова порада або підтримка на час вимкнення електроенергії через їхні медичні або особисті обставини? Якщо так, переконайтесь, що вони приєдналися до нашого безкоштовного членства в «Пріоритетні послуги» вже сьогодні. Знайдіть більше на northernpowergrid.com/care або телефонуйте 0800 169 2996.

Поділіться

Ви знаєте когось, кому було б корисно дізнатися про ці поради, або, можливо, їм варто приєднатися до нашої програми «Пріоритетні послуги»? Допоможіть поширити інформацію і пам'ятайте...

Готуватися... Піклуватися... Ділитися

northernpowergrid.com/be-prepared



Додайте нашу карту вимкнень електроенергії у закладки на мобільному телефоні, щоб мати змогу дізнаватися про вимкнення та відстежувати їх.

Це найшвидший спосіб побачити, що сталося. Вона містить ту саму інформацію, що й команда нашого контакт-центру про те, коли ми відновимо подачу електроенергії.

Стежте за оновленнями на наших сторінках у Facebook та Twitter і не забудьте записати 105 — національний номер для повідомлень про вимкнення електроенергії або аварійні ситуації — у свій мобільний телефон.

**POWER CUT?
CALL 105**

