

## تیار ہونے میں آپ کی مدد کرنا

ہم اپنے نیٹ ورک کے اعتبار کو بہتر بنانے کے لیے بیسے خرچ کرتے ہیں، لیکن کسی بھی وقت بجلی جا سکتی ہے اس لیے تیار رہنا ضروری ہے۔

خاص طور پر سردیوں میں، جب شدید موسم آپ کے مقامی بجلی کے نیٹ ورک کو نقصان پہنچنے کے امکانات کو بڑھا سکتا ہے۔

یہ جاننے کے لیے کہ ہم اپنے کسٹمرز کے لیے خطرے کو کم کرنے کے لیے کیا کرتے ہیں [northernpowergrid.com/weather-aware](http://northernpowergrid.com/weather-aware) پر جائیں

### تیاری کریں

اگر آپ کی بجلی منقطع ہے تو، ہمارے پاس آپ کی مدد کے لیے منصوبے ہیں اور ہم جلد از جلد آپ کی سپلائی کو محفوظ طریقے سے بحال کرنے کے لیے کام کریں گے۔ لیکن کیا آپ کے پاس کوئی منصوبہ ہے کہ آپ کیا کر سکتے ہیں اگر آپ کو طویل مدتی بجلی کٹوتی کا سامنا کرنا پڑتا ہے تاکہ اسے اپنے اور آپ کے خاندان کے لیے مزید قابل انتظام بنایا جا سکے؟

تازہ ترین مشورے کے لیے [northernpowergrid.com/be-prepared](http://northernpowergrid.com/be-prepared) دیکھیں۔ اس کے علاوہ، کیا آپ نے ایک پاور کٹ بیگ بنانے پر غور کیا ہے جیسے آپ اپنے گھر میں رکھ سکتے ہیں۔ صرف اس صورت میں۔ یہاں ایک چیک لسٹ ہے جس میں آپ شامل ہو سکتے ہیں:

• ٹارچز اور فالتو بیٹریاں آپ کے موبائل فونز کے لیے چارج شدہ پاور بینکوں کے لیے ونڈ اپ یا بیٹری سے چلنے والے ریڈیو ہینڈ وارمرز، کمبل، تھرمل موزے اور دستاں لمبی عمر کے کھلنے پینے کی چیزیں جو آپ کے ٹیلیفون کے ساکٹ میں پلگ کرنے کے لیے ایک اینالاگ کورڈ فون کو ٹھنڈا کھا سکتے ہیں کیونکہ یہ اب بھی پاور کٹ میں کام کرے گا۔

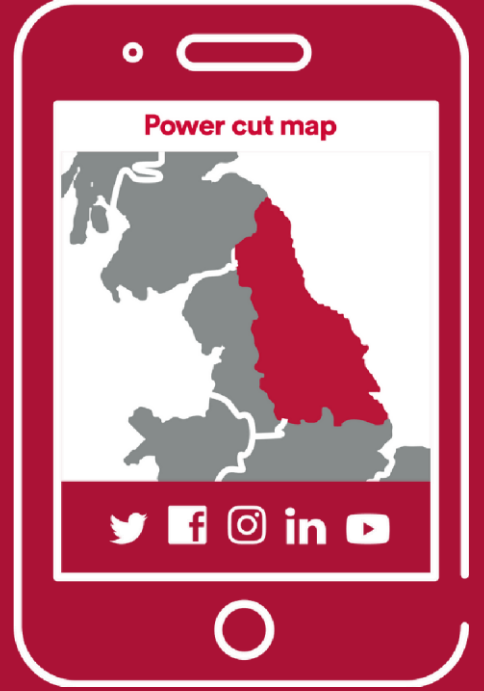
### دیکھ بھال کریں

• کیا آپ کے دوسرے علاقوں میں دوست یا خاندانی ممبران ہیں جو، اگر متاثر نہیں ہوتے ہیں، تو آپ کے ساتھ ملنے یا عارضی طور پر رہنے کا معاہدہ ہو سکتا ہے جب تک کہ آپ کی بجلی بحال نہیں ہو جاتی؟ کیا آپ کسی ایسے شخص کا احسان واپس کر سکتے ہیں جس کی آپ کو پرواہ ہے؟

• کیا کوئی ایسا شخص ہے جسے آپ جانتے ہوں، جسے اپنے طبی یا ذاتی حالات کی وجہ سے بجلی کی کٹوتی میں اضافی مشورے یا مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ اگر ایسی بات ہے تو، یقینی بنائیں کہ وہ آج ہی ہماری مفت (Priority Services) ترجیحی خدمات کی رکنیت میں شامل ہوں۔ [Northernpowergrid.com/care](http://Northernpowergrid.com/care) پر مزید معلومات حاصل کریں یا 169 0800 2996 پر کال کریں۔

### شیئر کریں

• کیا آپ کسی ایسے شخص کو جانتے ہیں جسے یہ مشورہ حاصل کرنے سے فائدہ ہوگا یا شاید اسے ہماری ترجیحی خدمات کی رکنیت میں شامل ہونا چاہیے؟ لفظ پھیلائے میں مدد کریں اور یاد رکھیں ...



ہمارے پاور کٹ میپ کو اپنے موبائل فون پر بک مارک کریں تاکہ آپ اپنے پاور کٹ کی اطلاع حاصل کر سکیں اور اسے ٹریک کر سکیں۔

یہ دیکھنے کا تیز ترین طریقہ ہے کہ کیا ہوا ہے۔ اس میں وہی تفصیلات ہیں جو ہماری رابطہ مرکز ٹیم کے پاس ہے کہ ہم آپ کی طاقت کب بحال کریں گے۔

اپ ڈیٹس کے لیے ہمیں Facebook اور Twitter پر فالو کریں اور اپنے موبائل فون میں 105 - بجلی کٹ یا بجلی کی ایمرجنسی کی اطلاع دینے کے لیے قومی نمبر - شامل کرنا نہ بھولیں۔

تیاری کریں... دیکھ بھال کریں... شیئر کریں

[northernpowergrid.com/be-prepared](http://northernpowergrid.com/be-prepared)

**POWER CUT?  
CALL 105**

