

### يُرجى قراءة: نصائح مهمة حول انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ

بصفتك عضوًا في خدمات الأولوية يحتاج إلى تشغيل الكهرباء للخضوع للعلاج الطبي، نريد أن نضمن حصولك على المشورة والدعم الذي تحتاجه هذا الشتاء.

أشارت شركة مرافق الكهرباء National Grid ESO إلى أنه من غير المحتمل حدوث انقطاع للتيار الكهربائي في حالات الطوارئ هذا الشتاء، ومع ذلك، أفادت التقارير المتداولة في الأخبار إلى قيام بعض العملاء بالاتصال بنا لأنهم غير متأكدين أو قلقين مما قد يعنيه ذلك بالنسبة لهم.

نبلغك بمشاركة المعلومات لمساعدتك على فهم الحقائق وتقديم المشورة حول كيفية الاستعداد إذا انقطع التيار الكهربائي في أي وقت - سواء بسبب مشكلة روتينية في الشبكة المحلية أو تأثير الطقس القاسي أو حالة طوارئ وطنية على نطاق أوسع للطاقة. بغض النظر عن سبب انقطاع التيار الكهربائي، إذا كنت تعتمد على الكهرباء لتشغيل الأجهزة الطبية ولا تعرف عما ستعرض له في حالة انقطاع التيار الكهربائي، فيجب عليك التحدث إلى مُقدِّم الرعاية الصحية أو متخصص الأجهزة الطبية الآن للحصول على المشورة.

من الأهمية بمكان أن تكون لديك خطة وأن تختبر ترتيبات الإمداد الاحتياطي، حتى تكون مستعدًا في حالة انقطاع التيار لديك في أي وقت. إذا لم تكن لديك خطة احتياطية، فيجب عليك التحدث مع مُقدِّم الرعاية الصحية أو متخصص الأجهزة الطبية. فيما يلي بعض النصائح المهمة لدعمك وفي الصفحة التالية المزيد من المعلومات لمساعدتك على فهم ماهية انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ، وما يعنيه لعملاء خدمات الأولوية وما يحدث في الصناعة لمنعهم. يتوفر المزيد من المعلومات أيضًا على موقع [northernpowergrid.com/emergencypowercuts](http://northernpowergrid.com/emergencypowercuts)

### نساعدك على الاستعداد للتعامل مع الموقف

- تأكد من وجود خطة احتياطية لأي أجهزة طبية تعمل بالطاقة الكهربائية. إذا لم تكن لديك خطة، فتحدث إلى مُقدِّم الرعاية الصحية المحلي (GP/NHS) للحصول على المشورة السريرية - أو متخصص الأجهزة/الشركة المصنعة. لا يمكن لمشغلي الشبكات، مثل Northern Powergrid، القيام بذلك نيابةً عنك.
- تأكد من أنك على دراية تامة بالمدة التي ستعمل فيها موارد الإمداد الاحتياطي للأجهزة الطبية. (تذكر أن انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ يمكن أن يستمر ثلاث ساعات على الأقل في كل مرة، لمرة واحدة أو مرتين في اليوم.)
- اختبر الخطة الاحتياطية الخاصة بك.
- بغض النظر عن سبب انقطاع التيار الكهربائي، قم بزيارة صفحة كن مستعدًا للاطلاع على النصائح المهمة ومعرفة ما يجب القيام به قبل انقطاع التيار الكهربائي وأثناءه وبعده - [northernpowergrid.com/be-prepared](http://northernpowergrid.com/be-prepared).
- ابحث عن الحرف المنفصل الخاص بك الآن وقم بتدوينه في مكان آمن في حالة احتياجك إليه في أي وقت (يُعدّ حرفًا أجدديًا يشير إلى مكان اتصالك بشبكتنا). يمكنك العثور عليه في الجزء العلوي من فاتورة الطاقة الخاصة بك أو على [powercut105.com/findoperator](http://powercut105.com/findoperator) أثناء حالة الطوارئ الخاصة بشبكة الطاقة الوطنية وانقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ المخطط لها، ستتمكن أيضًا من الحصول عليها عن طريق الاتصال بالرقم 105. سيتم تفعيل خدمة خاصة توجّهك إلى مكان الاستماع إلى الحرف المنفصل الخاص بك أو إرساله عبر رسالة نصية.
- قم بزيارة [northernpowergrid.com/emergencypowercuts](http://northernpowergrid.com/emergencypowercuts) للاطلاع على مزيد من المعلومات بما في ذلك بعض الأسئلة الشائعة الإضافية (FAQs) للأشخاص في الصفحة التالية لدعمك في إعداد الخطط.
- احتفظ بنسخة من هذا الخطاب في مكان آمن.

أشارت شبكة مرافق الكهرباء National Grid ESO إلى أنه من غير المرجح أن يحدث انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ هذا الشتاء. نأمل أن توفر هذه المعلومات والأسئلة الشائعة الواردة في الصفحة التالية نصائح مفيدة ودعمًا وتبعث على الطمأنينة حتى تعرف ما يجب فعله إذا تأثر مصدر الطاقة الخاص بك لأي سبب في المستقبل.

مع خالص التحيات

لويوز

لويوز لوز، رئيس خدمات العملاء

## الأسئلة الشائعة (FAQs)

### ما هي حالات انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ؟

يُعد انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ الوطنية أمرًا نادرًا جدًا - ومن غير المرجح أن يحدث هذا الشتاء. لن يحدث ذلك إلا عندما يتم النظر في جميع البدائل الأخرى أو استخدامها للتعامل مع النقص الحاد في إمدادات الطاقة ويجب اتباع هذا الإجراء لتقليل الطلب على نظام الطاقة في البلاد وتقاسم الكهرباء المتاحة بشكل عادل.

تعمل خدمة انقطاع الطاقة في حالات الطوارئ على إدارة إمدادات الكهرباء بأمان في حالة الطوارئ المتعلقة بالطاقة حتى يمكن حل الموقف بشكل أسرع. يمكن أن تساعد في منع الضرر، الناجم عن زيادة الطلب على الكهرباء عما هو متاح، من إحداث مشكلات طويلة الأجل على شبكة الطاقة المحلية الخاصة بك والتي قد تكون أكثر اضطرابًا بالنسبة لك. في حالة حدوث انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ، فعادةً يظل التيار مقطوعًا لمدة ثلاث ساعات على الأقل في كل مرة، لمرة واحدة أو مرتين في اليوم.

### كيف يمكن أن يحدث ذلك؟

يمكن لشركة مرافق الكهرباء National Grid ESO - الشركة المسؤولة عن موازنة أحمال الكهرباء المولدة مع ما هو متوقع استخدامه من العملاء - فضلاً عن توجيه مشغلي الشبكات مثل Northern Powergrid لتقليل الأحمال على شبكة الكهرباء عن طريق إيقاف إمدادات بعض العملاء مؤقتًا بطريقة آمنة وخاضعة للرقابة حتى تتوفر الكهرباء للجميع بشكل كافٍ.

يمكن إعلامنا في غضون مهلة زمنية قصيرة (في غضون 30 دقيقة)؛ لذلك، قد لا يتم إجراء التناوب (الجدول الزمني) خلال أول 48 ساعة من حالة الطوارئ ولن يتم الإعلان عنه مسبقًا. في حالة الحاجة إلى قطع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ المخطط لها، سيتم نشر جدول لتوزيع الكهرباء المتاحة بشكل عادل ومساعدة العملاء على التخطيط للوقت الذي تنقطع فيه الكهرباء لديهم حتى يتم حل الموقف بأمان. في حالة انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ، فلن يتم انقطاع الكهرباء عن الجميع في نفس الوقت. تساعد جداول التناوب على توزيع الكهرباء المتاحة، وضمان حصول الجميع على الطاقة لمعظم اليوم وتقليل الانقطاع قدر الإمكان بينما يعمل القطاع على حل الموقف بأمان.

على مدى عقود، تم تقسيم شبكة الطاقة في بريطانيا العظمى إلى مجموعات أجدية يمكن استخدامها في حالة حدوث حالة طوارئ وطنية في مجال الطاقة وكانت هناك حاجة إلى دورة مخططة لقطع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ. يتم تخصيص "حرف حظر" للعملاء في جداول التناوب، للإبلاغ عما إذا كان هناك انقطاعًا مؤقتًا في الكهرباء وموعد ذلك. في كل عام، تقوم شركة مرافق الكهرباء National Grid ESO ومشغلو الشبكات، بما في ذلك Northern Powergrid، باختبار هذه الإجراءات لانقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ للتأكد من أننا جاهزون إذا لزم الأمر.

### هل أعضاء خدمات الأولوية محميون من انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ؟

لا، لا يُعد كونك أحد عملاء خدمات الأولوية استعادة الكهرباء أولاً أو حمايتك في حالة انقطاع التيار الكهربائي. هذا يعني أننا على دراية باحتياجاتك الطبية أو الشخصية إذا كنت قد تأثرت في أي وقت بانقطاع التيار الكهربائي لمدة أطول (على سبيل المثال، العديد من الساعات أو أكثر) أو، في حدث إقليمي أو وطني أوسع، يمكننا أن نضمن لشركاء الطوارئ المدنية مثل السلطات المحلية وخدمات الطوارئ الذين سيقودون وينسقون الاستجابات الإقليمية لحالات الطوارئ معرفة مكان وجود أفراد المجتمعات الأكثر ضعفًا.

إذا كان يلزم انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ في المنطقة التي تعيش فيها، فسوف ينقطع التيار الكهربائي لديك ولدى العملاء الآخرين، لذلك من المهم، خاصة إذا كنت تعتمد طبيًا على الكهرباء، أن تكون مستعدًا وتعرف ما يجب فعله في حالة انقطاع التيار الكهربائي. سيكون أكثر من مليون شخص - ما يقرب من 5% من الأسر - بدون كهرباء دفعة واحدة في حالة انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ المخطط لها. نظرًا لنطاق الطلب وحجمه، لا يمكن لمشغلي الشبكات توفير المولدات أو توفير إمدادات الطاقة احتياطيًا للعملاء في حالات الطوارئ مثل هذه.

### ماذا يمكن أن يحدث في حالة انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ؟

من المحتمل أن تكون أنت وجيرانك بدون كهرباء في نفس الوقت، ولكن لن يستمر الحال دائمًا على هذا الوضع. استنادًا إلى الطريقة التي تتصل بها المنازل في شارعك بشبكة الطاقة المحلية، يمكن أن تتعرض لانقطاع في الكهرباء في وقت مختلف عن أولئك الذين يعيشون بالقرب منك.

في حالة انقطاع التيار الكهربائي، لن تعمل أجهزتك، والأجهزة الطبية التي تعمل بالطاقة الكهربائية، والأضواء، وغلايات الغاز، والمضخات الحرارية، والأجهزة ذات النطاق العريض، والهواتف المنزلية. ستكون خدمة الهاتف المحمول أيضًا محدودة للغاية وقد تتوقف تمامًا.

### ما الذي يتم فعله لمنع انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ؟

يتم استخدام انقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ فقط عندما يتم استكشاف مجموعة من البدائل الأخرى بواسطة National Grid ESO. يمكن أن يشمل ذلك تشجيع توليد المزيد من الطاقة لتلبية الطلب، ومطالبة مستخدمي الصناعات الثقيلة بالحد من استهلاكهم خلال فترات الذروة، ومطالبة أو دفع العملاء إلى تغيير كيفية وقت استخدامهم للطاقة العالية باستخدام الأجهزة (مثل الغسالات ومجففات الملابس والدشات الكهربائية وغسالات الصحون وأحواض الاستحمام الساخنة)، وتقليل الجهد الكهربائي في جميع أنحاء البلاد بنسبة صغيرة لا يمكن ملاحظتها للعملاء.

في حالة طوارئ الطاقة على المستوى الوطني، يمكن للجميع القيام بدورهم من خلال اتباع سلوكيات توفير الطاقة الذكية مثل الحد من استخدام الأجهزة الكهربائية غير الهامة وإيقاف تشغيل أي أجهزة غير مستخدمة بالكامل.