

尊敬的 Priority Services 会员

请阅读：有关紧急停电时的重要建议

如果因为医疗需要而离不开电力的 Priority Services 会员，我们希望确保您在这个冬天能够得到所需的建议和支持。

国家电网 ESO 表示，今年冬天不太可能发生紧急停电，然而，一些用户看到持续的新闻报道后开始联系我们，因为他们不确定会发生什么或者担心会发生不好的事情。

本函旨在分享信息，帮助您了解事实，并帮助您为电力供应受到影响时做好准备——无论是常规的本地网络问题，恶劣天气的影响，还是范围更广泛的国家级能源紧急情况。**无论停电的原因是什么，如果您依赖电力为医疗设备供电，并且不知道停电时会发生什么情况，您应该立即咨询您的医疗保健或医疗设备提供商。**

请您务必制定妥善的计划并测试备用电源，这样才能从容应对电力受到影响时的各种状况。如果您没有备用电源，请与您的医疗保健或医疗设备提供商联系。以下的重要建议和背页的更多信息旨在帮助您了解什么是紧急停电，它对 Priority Services 用户意味着什么，以及业内采取了哪些应对措施。有关更多信息，请访问 northernpowergrid.com/emergencypowercuts

帮助您做好准备

- 确保为电力供电的医疗设备准备备用电源。如果您没有备用电源，请咨询当地的医疗保健提供者 (GP/NHS) 或设备供应商/制造商以获取临床建议。像 Northern Powergrid 样的网络运营商无法为您提供备用电源。
- 务必了解您的医疗设备的备用电源可以工作多长时间。（记住，紧急停电每次至少持续三个小时，每天一到两次。）
- 测试备用电源。
- 不管停电的原因是什么，请访问我们的准备页面查看重要建议，了解在停电之前、期间和之后应该做什么 - northernpowergrid.com/be-prepared。
- 立即找到您所在区域对应的大写字母，并把它记在一个安全的地方，以防您需要它（也就是一个字母，表明您从哪里连接到我们的网络）。您可以从能源账单或 powercut105.com/findoperator 上找到这个字母。在出现国家能源紧急情况和计划内紧急停电期间，您也可以通过拨打 105 获取。随后将激活一项特殊的服务，引导您前往听取该字母或通过短信接收该字母。
- 访问 northernpowergrid.com/emergencypowercuts 查看更多信息，包括背页的一些常见问题解答 (FAQ)，帮助您制定计划。
- 将此函的副本保存在安全的地方。

英国国家电网 ESO 表示，今年冬天不太可能发生紧急停电。我们希望这些信息和背页的常见问题解答能够提供有用的建议、支持和保证，帮助您了解万一将来遇到停电事件时应该怎么做。

此致

Louise

客服主管 Louise Lowes

NORTHERN POWERGRID

是 Northern Powergrid (Northeast) plc (注册号: 2906593) 和 Northern Powergrid (Yorkshire) plc (注册号: 4112320) 的商业名称。注册地址: Lloyds Court, 78 Grey Street, Newcastle upon Tyne NE1 6AF。在英格兰和威尔士注册。

如果您需要本信函的音频副本或大字体、盲文或其他语言版本，请致电 0800 169 7602

www.northernpowergrid.com

常见问题解答 (FAQ)

什么是紧急停电？

全国性紧急停电非常罕见，今年冬天也不太可能发生。只有当已经考虑或使用所有其他替代方案以应对严重的能源供应短缺时，而且为了减少对国家电力系统的需求，公平地分享可用的电力不得不进行全国性紧急停电时，才会出现这种情况。

紧急停电可在能源紧急的情况下安全地管理电力供应，更快地解决紧急状况。这样有助于防止由于电力需求超过可用电力而造成的损害对当地电网造成长期问题，而后一种情况对您来说可能更具破坏性。**如果发生紧急停电，通常情况下，每次停电至少三个小时，每天停电一到两次。**

这种情况是怎么发生的？

负责平衡发电量和用户预期用电量的国家电网 ESO 可以指示像 Northern Powergrid 这样的网络运营商通过安全可控的方式暂时切断一些用户的供电，直到所有人都有足够的电力供应，从而减少对电网的需求。

我们在短时间内注会接到通知（30 分钟内）；因此，在紧急情况的头 48 小时内不会安排轮值表（时间表），也不会预先通告。如果是计划内的紧急停电，则需要发布一份轮值表，以公平地分享可用电力，并帮助用户为他们的电力可能受到影响的时段做好应对准备，直到情况安全解决。在紧急停电期间，不是所有家庭同时停电。轮值表有助于共享可用电力，确保每户人家在一天的大部分时间里都有电，业内会在安全解决问题的同时尽可能减少中断。

几十年来，英国的电力网络一直按字母顺序划分区域，如果出现国家能源紧急情况，需要安排计划内的紧急停电轮值表，就会使用区域字母。用户的轮值表中分配有一个“大写字母”，以表明他们的电力是否或何时会受到暂时影响。每年，国家电网 ESO 和包括 Northern Powergrid 在内的网络运营商都会测试这些紧急停电程序，以确保随时做好准备。

Priority Services 会员是否可以免于紧急断电？

不能，成为 Priority Services 会员并不意味着您的电力会率先恢复或免于停电。只是说，如果停电时间较长（例如几个小时或更长时间），我们可以了解您的医疗或个人需求，或在范围更大的区域或国家事件中，我们可以确保民事应急伙伴（如领导和协调区域应急响应的地方当局和紧急服务机构）知道社区中最需要电力的成员的位置。

如果您居住的地区肯定会发生紧急停电，您和其他用户都会停电，所以务必做好准备并知道在停电时该做什么，特别是在医疗上依赖电力的用户。在计划内的紧急停电中，将有超过 100 万人（近 5% 的家庭）将同时停电。由于需求规模较大，在这种紧急情况下，网络运营商也无法为用户提供发电机或备用电源。

紧急停电时会发生什么？

您和您的邻居很可能一起断电，但也不一定会这样。您所在街道上的房屋连接到当地电网的方式决定了您家停电的时间与附近居民是否相同。

停电时，您的电器、电动医疗设备、灯、燃气锅炉、热泵、宽带和家有电话都将无法工作。移动电话服务也将受到极大限制，甚至可能完全中断。

如何预防紧急停电？

国家电网 ESO 在用尽全部替代方案仍然无计可施时，才会进行紧急停电。这些措施包括鼓励增加发电以满足需求，要求重工业用户在高峰时期减少用电，要求或付钱给用户以改变他们使用高能耗电器（如洗衣机、滚筒式干衣机、电动淋浴器、洗碗机和热水浴缸）的方式和时间，以及在全国范围内以用户察觉不到的程度降低电压。

在国家遭遇能源危机时，每个人都可以通过遵循合理的节能行为来发挥自己的作用，比如减少使用非关键电气设备，完全关闭任何不使用的设备。