

Szanowny Uczestniku Programu usług priorytetowych

## **PROSZĘ PRZECZYTAĆ: WAŻNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE AWARYJNYCH PRZERW W DOSTAWIE PRĄDU**

Ponieważ jest Pan/Pani Uczestnikiem Programu usług priorytetowych uzależnionym od energii elektrycznej ze względu na swój stan zdrowia, chcemy zapewnić Panu/Pani porady i wsparcie, których będzie Pan/Pani potrzebować tej zimy.

Firma National Grid ESO zaznaczyła, że tej zimy awaryjne przerwy w dostawie prądu są mało prawdopodobne, jednak ciągle doniesienia w wiadomościach na ten temat doprowadziły do tego, że niektórzy klienci skontaktowali się z nami, ponieważ mają wątpliwości lub są zaniepokojeni tym, co to może dla nich oznaczać.

Piszemy do Pana/Pani, aby podzielić się z Panem/Panią informacjami, które pomogą Panu/Pani poznać fakty i doradzić, jak można się przygotować na wypadek ewentualnych zakłóceń w dostawach energii elektrycznej — czy to na skutek typowego problemu z lokalną siecią, ciężkiej pogody, czy też z powodu szerszego ogólnokrajowego kryzysu energetycznego. **Niezależnie od przyczyny przerwy w dostawie prądu, jeśli polega Pan/Pani na energii elektrycznej do zasilania sprzętu medycznego i nie wie Pan/Pani, co się z nim stanie w przypadku przerwy w dostawie prądu, należy poprosić o poradę pracownika służby zdrowia lub swojego dostawcę sprzętu medycznego.**

Ważne jest, aby mieć plan i przetestować swoje rozwiązania w zakresie zasilania awaryjnego, dzięki czemu będzie Pan/Pani przygotowany(-a), jeśli kiedykolwiek dojdzie do awarii zasilania. Jeśli nie ma Pan/Pani planu awaryjnego, należy porozmawiać o tym z pracownikiem służby zdrowia lub dostawcą sprzętu medycznego. Poniżej przedstawiamy kilka ważnych i pomocnych porad, a na odwrocie niniejszego pisma podajemy informacje, które mogą pomóc w zrozumieniu, czym jest awaryjna przerwa w dostawie prądu, co oznacza ona dla klientów Usług priorytetowych i co robimy w branży, aby temu zapobiec. Dalsze informacje dostępne są również na stronie internetowej [northernpowergrid.com/emergencypowercuts](http://northernpowergrid.com/emergencypowercuts)

### **Pomagamy Wam się przygotować**

- Koniecznie miejcie plan awaryjny dotyczący każdego sprzętu medycznego zasilanego elektrycznie. Jeśli nie macie takiego planu, zwróćcie się po poradę kliniczną do lokalnego świadczeniodawcy usług medycznych (lekarz pierwszego kontaktu / NHS) lub do dostawcy/producenta sprzętu. Operatorzy sieci, jak Northern Powergrid, nie mogą tego zrobić za Was.
- Koniecznie dowiedzcie się, jak długo będzie działać zasilanie awaryjne Waszych sprzętów medycznych. (Trzeba pamiętać, że awaryjna przerwa w dostawie prądu może za każdym razem potrwać co najmniej trzy godziny i mieć miejsce raz lub dwa razy dziennie).
- Przetestujcie swój plan awaryjny.
- Niezależnie od przyczyny przerwy w dostawie prądu, odwiedźcie naszą stronę dotyczącą przygotowań, aby zapoznać się z ważnymi poradami i wiedzieć, co należy zrobić przed przerwą w dostawie prądu, w jej trakcie i po niej — [northernpowergrid.com/be-prepared](http://northernpowergrid.com/be-prepared).
- Odszukajcie teraz kod literowy bloku zasilania, do którego jesteście podłączeni, i zanotujcie go w bezpiecznym miejscu na wypadek, gdybyście kiedykolwiek go potrzebowali (jest to litera alfabetu wskazująca, do którego bloku w naszej sieci jesteście podłączeni). Informację tę można znaleźć na górze rachunku za energię elektryczną lub na stronie [powercut105.com/findoperator](http://powercut105.com/findoperator). W czasie ogólnokrajowego kryzysu energetycznego i planowanych awaryjnych przerw w dostawie prądu będzie ją można także uzyskać, dzwoniąc pod numer 105. Uruchomiony zostanie wówczas specjalny serwis, który pokieruje Was do miejsca, gdzie można usłyszeć kod literowy swojego bloku zasilania lub gdzie można otrzymać tę informację SMS-em.
- Odwiedźcie stronę [northernpowergrid.com/emergencypowercuts](http://northernpowergrid.com/emergencypowercuts), aby poznać więcej informacji, które pomogą w tworzeniu planów, w tym jeszcze więcej najczęściej zadawanych pytań (FAQ) oprócz tych podanych na odwrocie.
- Zachowajcie kopię niniejszego pisma w bezpiecznym miejscu.

**Firma National Grid ESO zaznaczyła, że tej zimy awaryjne przerwy w dostawie prądu są mało prawdopodobne.** Mamy nadzieję, że te informacje oraz zamieszczone na odwrocie najczęściej zadawane pytania

będą stanowić pomocne wskazówki, zapewnią wsparcie i przyniosą spokój, dzięki czemu będzie Pan/Pani wiedzieć, co zrobić, jeśli w przyszłości z jakiegokolwiek powodu dojdzie do awarii zasilania w Pana/Pani okolicy.

Z poważaniem

*Louise*

**Louise Lowes, Dyrektor Działu Obsługi Klienta**

NORTHERN POWERGRID

jest nazwą handlową Northern Powergrid (Northeast) plc (Nr rejestrowy: 2906593) i Northern Powergrid (Yorkshire) plc (Nr rejestrowy: 4112320) Siedziba: Lloyds Court, 78 Grey Street, Newcastle upon Tyne NE1 6AF. Zarejestrowana w Anglii i Walii.

Jeśli chce Pan/Pani otrzymać kopię niniejszego pisma w wersji dźwiękowej lub kopię pisaną dużą czcionką, w alfabecie Braille'a lub innym języku, prosimy o telefon pod numer 0800 169 7602

[www.northernpowergrid.com](http://www.northernpowergrid.com)

## Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

### Czym są awaryjne przerwy w dostawie prądu?

**Ogólnokrajowe awaryjne przerwy w dostawie prądu są bardzo rzadkie — i jest mało prawdopodobne, aby doszło do nich tej zimy.** Miałyby one miejsce tylko wtedy, gdy rozważone lub wykorzystane zostałyby wszystkie inne alternatywy pozwalające na rozwiązanie problemu poważnego niedoboru dostaw energii i muszą one mieć miejsce, aby zmniejszyć zapotrzebowanie obciążające system energetyczny kraju i dokonać sprawiedliwego podziału dostępnej energii elektrycznej.

Awaryjne przerwy w dostawie prądu pozwalają bezpiecznie zarządzać dostawami energii elektrycznej w sytuacji kryzysu energetycznego, dzięki czemu tę sytuację można szybciej rozwiązać. Mogą one pomóc w zapobieganiu uszkodzeniom spowodowanym przez zbyt duże zapotrzebowanie na energię elektryczną w stosunku do dostępnej energii, powodując długotrwałe problemy w lokalnej sieci energetycznej, które mogłyby być jeszcze bardziej uciążliwe dla odbiorców. **W przypadku wystąpienia awaryjnych przerw w dostawie prądu z reguły odbiorcy nie będą mieć prądu przez co najmniej trzy godziny, raz lub dwa razy dziennie.**

### W jaki sposób miałyby się one odbywać?

National Grid ESO — firma odpowiedzialna za równoważenie wytworzonej energii elektrycznej z jej oczekiwanym zużyciem przez klientów — może poinstruować operatorów sieci, takich jak Northern Powergrid, aby zmniejszyli zapotrzebowanie obciążające sieć elektryczną poprzez tymczasowe wyłączenie dostaw dla niektórych klientów w bezpieczny i kontrolowany sposób, dopóki nie wystarczy energii elektrycznej dla wszystkich.

Możemy otrzymać takie instrukcje z krótkim wyprzedzeniem (do zrealizowania w ciągu 30 minut); dlatego też grafik (harmonogram) może nie mieć miejsca przez pierwsze 48 godzin stanu pogotowia i nie zostanie wcześniej ogłoszony. W przypadku planowanych awaryjnych przerw w dostawie prądu opublikowany zostanie wymagany grafik, aby sprawiedliwie podzielić dostępną energię elektryczną i pomóc klientom stworzyć plany na czas bez dostępu do energii elektrycznej, aż do bezpiecznego rozwiązania tej sytuacji. W przypadku awaryjnej przerwy w dostawie prądu nie wszystkie osoby nie miałyby prądu w tym samym czasie. Grafik pomaga podzielić dostępną energię elektryczną, zapewnić wszystkim zasilanie przez większą część dnia i maksymalnie ograniczyć zakłócenia, podczas gdy sektor energetyczny pracuje nad bezpiecznym rozwiązaniem tej sytuacji.

Przez dziesięciolecia sieć energetyczna w Wielkiej Brytanii była podzielona na bloki zasilania oznaczone literami alfabetu, które można było wykorzystać, gdyby kiedykolwiek nastąpił ogólnokrajowy kryzys energetyczny i potrzebny był planowy grafik awaryjnych przerw w dostawie prądu. Klienci mają przypisane w grafiku „kody literowe bloków”, aby pokazać, czy lub kiedy mogą tymczasowo dotknąć ich przerwy w zasilaniu. Co roku National Grid ESO i operatorzy sieci, w tym Northern Powergrid, testują te procedury awaryjnych przerw w dostawie prądu, aby zapewnić, że jesteśmy na to gotowi, gdyby kiedykolwiek było to potrzebne.

### Czy uczestnicy Programu usług priorytetowych są chronieni przed awaryjnymi przerwami w dostawie prądu?

Nie, bycie klientem korzystającym z Usług priorytetowych nie oznacza pierwszeństwa w przywracaniu prądu ani zabezpieczenia w przypadku przerwy w dostawie prądu. Oznacza to, że wiemy o Pana/Pani potrzebach medycznych i osobistych, gdyby kiedykolwiek dotknęła Pana/Panią długotrwała przerwa w dostawie prądu (np. przez kilka godzin lub dłużej) lub, w przypadku szerszego incydentu na skalę regionalną lub krajową, możemy zapewnić, że nasi partnerzy w zakresie reagowania cywilnego, tacy jak władze lokalne i służby ratownicze, którzy będą kierować

regionalnymi działaniami interwencyjnymi i koordynować je, wiedzą, gdzie znajdują się najbardziej narażeni członkowie społeczności.

Jeśli obszar, w którym Pan/Pani mieszka, musi mieć awaryjną przerwę w dostawie prądu, zasilanie zostanie u Pana/Pani odcięte tak samo, jak i u innych klientów, więc ważne jest, aby się na to przygotować i wiedzieć, co zrobić w przypadku przerwy w dostawie prądu, zwłaszcza jeśli jest Pan/Pani zależny(-a) od energii elektrycznej z powodów medycznych. W ramach planowanej awaryjnej przerwy w dostawie prądu na raz nie będzie mieć prądu ponad milion osób — prawie 5% gospodarstw domowych. Ze względu na skalę i wielkość zapotrzebowania operatorzy sieci nie są w stanie dostarczyć klientom generatorów lub zapasowych źródeł zasilania w sytuacji awaryjnej takiej jak ta.

### **Co może się stać w przypadku awaryjnej przerwy w dostawie prądu?**

Prawdopodobnie Pan/Pani i Państwa sąsiedzi nie będą mieć prądu w tym samym czasie, ale nie zawsze tak będzie. Sposób podłączenia domów na Pana/Pani ulicy do lokalnej sieci energetycznej może oznaczać, że nie będzie Pan/Pani mieć prądu w innym czasie niż osoby mieszkające w pobliżu.

Jak w przypadku każdej przerwy w dostawie prądu, nie będą działały urządzenia AGD, sprzęt medyczny zasilany elektrycznie, oświetlenie, kotły gazowe, pompy ciepła, łącza szerokopasmowe i telefony domowe. Również usługi telefonii komórkowej będą bardzo ograniczone i mogą być całkowicie niedostępne.

### **Jakie działania podejmuje się, aby zapobiec awaryjnym przerwom w dostawie prądu?**

Awaryjne przerwy w dostawie prądu są stosowane tylko wtedy, gdy firma National Grid ESO zbadała szereg innych alternatywnych rozwiązań. Mogą one obejmować zachęcanie do wytwarzania dodatkowej energii w celu zaspokojenia zapotrzebowania, zwracanie się do użytkowników z sektora przemysłu ciężkiego o ograniczenie zapotrzebowania w okresach szczytowych, zwracanie się do klientów z prośbą o zmianę sposobu i czasu korzystania z urządzeń zużywających duże ilości energii (takich jak pralki, suszarki, panele prysznicowe, zmywarki i sauny) lub płacenie im za wprowadzenie takich zmian oraz obniżenie napięcia w całym kraju o niewielki procent, który jest niezauważalny dla klientów.

W sytuacji ogólnokrajowego kryzysu energetycznego każdy może potencjalnie odegrać swoją rolę, w mądry sposób oszczędzając energię, co oznacza na przykład ograniczenie korzystania z urządzeń elektrycznych, które nie są niezbędne i całkowite wyłączenie nieużywanego sprzętu.