

Наш реф.: Публічна інформація
Грудень 2022 року

Шановний учасник програми «Пріоритетні послуги»

БУДЬ ЛАСКА, ПРОЧИТАЙТЕ: ВАЖЛИВІ ПОРАДИ ЩОДО АВАРІЙНИХ ВИМКНЕНЬ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

Оскільки Ви є учасником програми «Пріоритетні послуги», який за станом здоров'я залежить від електроенергії, ми хочемо переконатися, що Ви одержите необхідну пораду та підтримку цієї зими.

National Grid ESO зазначив, що аварійні вимкнення електроенергії малоімовірні цієї зими, однак постійні повідомлення в новинах призвели до того, що деякі клієнти звертаються до нас, бо вони не впевнені або занепокоєні тим, що це може означати для них.

Ми пишемо це, щоб поділитися інформацією, яка допоможе Вам зрозуміти факти та отримати поради щодо підготовки до ситуації, яка може будь-яким чином вплинути на доступ до електропостачання — чи то через звичайні проблеми з локальною енергомережею, через вплив суворих погодних умов або через ширшу національну надзвичайну ситуацію в енергетиці. **Незалежно від причини вимкнення електроенергії, якщо Ви покладатесь на електрику для живлення медичного обладнання і не знаєте, що станеться з ним у разі вимкнення електроенергії, Вам слід негайно звернутися по пораду до свого закладу охорони здоров'я або постачальника медичного обладнання.**

Вкрай важливо мати готовий план і протестувати схеми резервного живлення, щоб підготуватися до можливих перебоїв з електропостачанням. Якщо у вас немає резервного плану, вам слід звернутися до свого закладу охорони здоров'я або постачальника медичного обладнання. Нижче наведено кілька важливих порад для Вас, а на наступній сторінці — додаткова інформація, яка допоможе Вам зрозуміти, що таке аварійне вимкнення, що воно означає для користувачів програми «Пріоритетні послуги» та яким чином електроенергетична галузь готується до його запобігання. Докладнішу інформацію також можна одержати за посиланням northernpowergrid.com/emergencypowercuts

Допоможемо Вам бути наготові

- Переконайтесь, що Ви маєте план резервного живлення для будь-якого медичного обладнання з електричним живленням. Якщо у Вас немає плану, зверніться до місцевого постачальника медичних послуг (GP/NHS — сімейного лікаря/систему медобслуговування населення у Великобританії) по клінічну пораду або до постачальника/виробника обладнання. Оператори електромереж, такі як Northern Powergrid - Північна електромережа, не можуть зробити це за вас.
- Переконайтесь, що Ви знаєте, як довго працюватиме резервне джерело живлення Вашого медичного обладнання. (Пам'ятайте, що аварійне вимкнення електроенергії може тривати щонайменше три години кожного разу, один або два рази на день).
- Перевірте свій план резервного живлення.
- Незалежно від причини вимкнення електроенергії, відвідайте нашу сторінку «Будьте наготові», щоб ознайомитися з важливими порадами та знати, що робити до, під час та після вимкнення електроенергії— northernpowergrid.com/be-prepared.
- Знайдіть свою блок-літеру зараз і запишіть її в безпечному місці на випадок, якщо вона Вам коли-небудь знадобиться (це алфавітна літера, яка вказує на місце, де вас під'єднано до нашої мережі). Її можна знайти у верхній частині рахунка за електроенергію або на сайті: powercut105.com/findoperator. Під час національної енергетичної надзвичайної ситуації та планових аварійних вимкнень електроенергії Ви також зможете одержати її, зателефонувавши на номер 105. Буде активовано спеціальну службу, яка спрямує Вас туди, де Ви зможете почути свою блок-літеру або одержите її у вигляді тексту.
- Відвідайте northernpowergrid.com/emergencypowercuts і перегляньте докладнішу інформацію, в тому числі деякі додаткові поширені запитання, які наведено на звороті, щоб допомогти Вам у плануванні.
- Зберігайте копію цього листа у надійному місці.

Компанія National Grid ESO повідомила, що аварійні вимкнення електроенергії малоймовірні цієї зими. Ми сподіваємося, що ця інформація та відповіді на поширені запитання на звороті допоможуть Вам отримати корисні поради, підтримку та впевненість у тому, що у випадку будь-яких проблем з електропостачанням, Ви знатимете, що робити.

З повагою

Луїза

Луїза Лоуз, керівник відділу обслуговування клієнтів

NORTHERN POWERGRID (ПІВНІЧНА ЕЛЕКТРОМЕРЕЖА)

— торгова назва компанії Northern Powergrid (Northeast) plc (Зареєстрований номер: 2906593) та Northern Powergrid (Yorkshire) plc (Зареєстрований номер: 4112320) Юридична адреса: Lloyds Court, 78 Grey Street, Ньюкасл-апон-Тайн, NE1 6AF. Зареєстровано в Англії та Уельсі.

Якщо Ви бажаєте одержати аудіокопію цього листа або копію, надруковану великим шрифтом, шрифтом Брайля чи іншою мовою, будь ласка, зателефонуйте на номер 0800 169 7602

www.northernpowergrid.com

Відповіді на поширені запитання (FAQs)

Що таке аварійні вимкнення електроенергії?

Національні аварійні вимкнення електроенергії трапляються дуже рідко – і навряд чи трапляться цієї зими. Вони стаються лише тоді, коли всі інші альтернативи були розглянуто або використано для подолання серйозної нестачі енергопостачання, і повинні мати місце, щоб зменшити попит в енергосистемі країни та справедливо розподілити наявну електроенергію.

Аварійні вимкнення електроенергії безпечно керують вашим електропостачанням в умовах надзвичайної ситуації, щоб з ситуацією можна було впоратися швидше. Вони можуть допомогти запобігти пошкодженню, спричиненому перевищенням попиту на електроенергію над наявними потужностями, і запобігти довгостроковим проблемам у Вашій місцевій електромережі, які можуть бути ще більш згубними для Вас. **У разі аварійного вимкнення електроенергії, Ви, як правило, можете залишитися без електроенергії щонайменше три години, один або два рази на день.**

Як це може статися?

National Grid ESO — компанія, відповідальна за збалансування виробленої електроенергії з тією, котру споживачі, як очікується, використовуватимуть — може дати вказівку операторам мережі, таким як Північна електромережа, зменшити попит на електроенергію в мережі шляхом тимчасового вимкнення деяких споживачів у безпечний та контрольований спосіб, доки не буде достатньо електроенергії для всіх.

Ми можемо одержати вказівки в найкоротші строки (протягом 30 хвилин); таким чином, графіку вимкнень (розкладу вимкнень) може не бути протягом перших 48 годин надзвичайної ситуації, а також його не буде заздалегідь оголошено. Якщо жодним чином не можна буде обійтись без планових аварійних вимкнень електроенергії, то буде оприлюднено графік, щоб справедливо розподілити наявну електроенергію та допомогти споживачам спланувати час, коли їхнє електропостачання може бути порушено, доки ситуацію не буде безпечно вирішено. У разі аварійного вимкнення електроенергії ніхто не залишиться без електроенергії водночас. Розклад допомагає розподілити наявну електроенергію, забезпечити всіх електроенергією протягом більшої частини дня і максимально зменшити перебої, доки галузь працює над безпечним урегулюванням ситуації.

Протягом десятиліть електромережу у Великобританії було розділено на алфавітні блоки, котрі може бути використано, якщо коли-небудь виникне національна енергетична надзвичайна ситуація і буде необхідним розклад планових аварійних вимкнень електроенергії. Споживачам призначається «блок-літера» у графіку, щоб показати, чи може їх електропостачання бути тимчасово порушено або коли це може статися. Щороку National Grid ESO та оператори електромереж, у тому числі і Північна електромережа, випробовують ці процедури на випадок аварійних вимкнень, щоб переконатися, що ми готові до них, якщо вони коли-небудь знадобляться.

Чи захищені учасники програми «Пріоритетні послуги» від аварійних вимкнень електроенергії?

Ні, бути користувачем програми «Пріоритетні послуги» не означає, що вашу електроенергію буде відновлено в першу чергу або захищено у разі вимкнення електроенергії. Це означає, що ми знаємо про Ваші медичні або особисті потреби, якщо Ви коли-небудь постраждали від тривалого вимкнення електроенергії (наприклад, на кілька годин або більше), і, у разі ширшого регіонального або національного інциденту, ми можемо забезпечити, щоб громадські партнери на випадок надзвичайної ситуації, такі як місцеві органи влади та аварійні служби, які очолюють та координують регіональні заходи реагування на надзвичайні ситуації, знали, де перебувають найбільш вразливі члени громад.

Якщо в районі Вашого проживання, відбудеться аварійне вимкнення електроенергії, Вас будете знеструмлено разом з іншими споживачами, тому важливо, особливо якщо Ви залежні від електроенергії за медичними показаннями, бути готовими і знати, що робити в разі вимкнення електроенергії. Понад мільйон людей — майже 5% домогосподарств — залишаться без світла водночас під час планового аварійного вимкнення електроенергії. Через масштаб та розмір попиту оператори мереж не можуть забезпечити генераторами або резервними джерелами живлення споживачів у такій надзвичайній ситуації, як ця.

Що може статися при аварійному вимкненні електроенергії?

Швидше за все, Ви та Ваші сусіди опинитесь без електроенергії разом, але так буде не завжди. Через те, що будинки на Вашій вулиці під'єднано до місцевої електромережі, Ви можете залишитися без світла в інший час, ніж ті, хто живе поруч.

Як і при будь-якому вимкненні електроенергії, Ваші побутові прилади, медичне обладнання з електричним живленням, освітлення, газові котли, теплові насоси, широкосмуговий зв'язок та домашні телефони не працюватимуть. Мобільний зв'язок також буде вкрай обмеженим і може цілком зникнути.

Що робиться для запобігання аварійним вимкненням електроенергії?

Аварійні вимкнення електроенергії застосовуються лише тоді, коли National Grid ESO не знайшла жодної іншої альтернативи. Ці альтернативи можуть охоплювати заохочення додаткової генерації електроенергії для задоволення попиту, прохання до великих промислових споживачів обмежити свій попит у пікові періоди, прохання споживачів змінити спосіб та час використання приладів, які споживають багато енергії (наприклад, пральних машин, сушильних машин, душових кабін, посудомийних машин та гідромасажних ванн), а також зниження напруги по всій країні на невеликий відсоток, котрий не є помітним для споживачів.

В умовах національної енергетичної надзвичайної ситуації кожен потенційно може вплинути на ситуацію, дотримуючись розумної енергоощадної поведінки, наприклад, зменшуючи використання не критично важливих електричних приладів та повністю вимикаючи будь-яке обладнання, що не використовується.