ہمارا حوالہ: عوامی معلومات
دسمبر 2022

محترم ترجیحی خدمات کے رکن

براہ کرم پڑھیں: ایمرجنسی پاور کٹ کے بارے میں اہم مشورہ

ترجیحی خدمات کے رکن کے طور پر جو کہ طبی لحاظ سے بجلی پر منحصر ہے، ہم اس بات کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ آپ کو اس موسم سرما میں ضروری مشورے اور مدد ملے۔

نیشنل گرڈ ESO نے اس بات کی نشاندہی کی ہے کہ اس موسم سرما میں ایمرجنسی پاور کٹ کا امکان نہیں ہے، تاہم، خبروں میں جاری رپورٹس کی وجہ سے کچھ کسٹمرز ہم سے رابطہ کر رہے ہیں کیونکہ انہیں یہ بات سمجھ میں نہیں آئی ہے یا وہ اس بات سے فکر مند ہیں کہ ان کے لیے اس کا کیا مطلب ہو سکتا ہے۔

ہم معلومات شیئر کرنے کے لیے لکھ رہے ہیں تاکہ حقائق اور اگر آپ کی بجلی کی سپلائی کبھی متاثر ہوتی ہے تو کس طرح تیار رہنا ہے، اسے سمجھنے میں آپ کی مدد کی جا سکے - چاہے وہ معمول کے مقامی نیٹ ورک کے مسئلے سے ہو، شدید موسم کا اثر ہو یا وسیع تر قومی توانائی کی ہنگامی صورت حال کی وجہ سے ہو۔ **پاور کٹ کی وجہ سے قطع نظر، اگر آپ طبی آلات کو بجلی بنانے کے لیے بجلی پر انحصار کرتے ہیں اور یہ نہیں جانتے ہیں کہ پاور کٹ ہونے کے بعد اس کا کیا ہوگا، تو آپ کو مشورہ کے لیے ابھی اپنے ہیلتھ کیئر یا طبی آلات فراہم کرنے والے سے بات کرنی چاہیے۔**

یہ ضروری ہے کہ آپ کا ایک منصوبہ ہو اور اپنے بیک اپ کی فراہمی کے انتظامات کی جانچ کریں، لہذا اگر آپ کی بجلی کبھی متاثر ہوتی ہے تو آپ تیار رہیں۔ اگر آپ کے پاس بیک اپ پلان نہیں ہے تو آپ کو اپنے ہیلتھ کیئر یا طبی آلات فراہم کرنے والے سے بات کرنی چاہیے۔ ذیل میں آپ کی مدد کے لیے کچھ اہم مشورے ہیں اور صفحہ کے دوسری طرف آپ کو یہ سمجھنے میں مدد کرنے کے لیے مزید معلومات درج ہیں کہ ایمرجنسی پاور کٹ کیا ہے، ترجیحی خدمات کے صارفین کے لیے اس کا کیا مطلب ہے اور انڈسٹری میں اسے روکنے کے لیے کیا کیا جاتا ہے۔ مزید معلومات northernpowergrid.com/emergencypowercuts پر بھی دستیاب ہے۔

تیاری کرنے میں آپ کی مدد کرنا

- یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس کسی بھی بجلی سے چلنے والے طبی آلات کے لیے بیک اپ پلان موجود ہو۔ اگر آپ کے پاس کوئی پلان نہیں ہے تو طبی مشورے کے لیے اپنے مقامی نگہداشت صحت فراہم کنندہ – (GP/NHS) یا سازوسامان فراہم کنندہ/مینوفیکچرر سے بات کریں۔ نیٹ ورک آپریٹرز، جیسے ناردرن پاور گرڈ، آپ کے لیے یہ کام نہیں کر سکتے ہیں۔
- یقینی بنائیں کہ آپ اس بات کو جانتے ہوں کہ آپ کے طبی آلات کی بیک اپ سپلائی کب تک کام کرے گی۔ (یاد رکھیں کہ ایمرجنسی پاور کٹ ہر بار کم از کم تین گھنٹے تک چل سکتا ہے، دن میں ایک یا دو بار۔)
- اپنے بیک اپ پلان کو چیک کریں۔
- پاور کٹ کی وجہ سے قطع نظر، اہم مشورے دیکھنے اور پاور کٹ ہونے سے پہلے، اس کے دوران اور اس کے بعد کیا کرنا ہے یہ جاننے کے لیے ہمارا صفحہ ملاحظہ کریں – northernpowergrid.com/be-prepared
- اپنا بلاک لیٹر ابھی تلاش کریں اور اسے کسی محفوظ جگہ پر نوٹ کر لیں تاکہ اگر آپ کو کبھی اس کی ضرورت ہو تو کام آئے (یہ حروف تہجی کا ایک حرف ہے جو اس بات کی نشاندہی کرتا ہے کہ آپ ہمارے نیٹ ورک سے کہاں جڑے ہوئے ہیں)۔ آپ اسے اپنے انرجی بل کے اوپر یا powercut105.com/findoperator پر ڈھونڈ سکتے ہیں۔ نیشنل انرجی ایمرجنسی اور منصوبہ بند ایمرجنسی پاور کٹس کے دوران، آپ اسے 105 پر کال کر کے بھی دیکھ سکیں گے۔ ایک خصوصی سروس فعال ہو جائے گی جو آپ کو اس طرف لے جائے گی جہاں آپ اپنا بلاک لیٹر سن سکتے ہیں یا اسے ٹیکسٹ کے ذریعے بھیجا جائے گا۔
- مزید معلومات دیکھنے کے لیے northernpowergrid.com/emergencypowercuts پر جائیں جن میں کچھ اضافی اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs) بھی شامل ہیں جو منصوبے بنانے میں آپ کی مدد کرنے کے لیے صفحہ کے دوسری طرف موجود ہیں۔
- اس خط کی کاپی کسی محفوظ جگہ پر رکھ دیں۔

نیشنل گرڈ ESO نے اس بات کی نشاندہی کی ہے کہ اس موسم سرما میں ایمرجنسی پاور کٹ کا امکان نہیں ہے۔ ہمیں امید ہے کہ یہ معلومات اور اکثر پوچھے گئے سوالات مفید مشورے، مدد اور یقین دہانی فراہم کرتے ہیں تاکہ آپ کو معلوم ہو سکے کہ اگر آپ کی بجلی کی فراہمی مستقبل میں کبھی کسی وجہ سے متاثر ہوتی ہے تو کیا کرنا ہے۔

آپ کی خیرخواہ

Louise

Louise Lowes, Head of Customer Services

ناردرن پاور گرڈ

ناردرن پاور گرڈ (نارتھ ایسٹ) پی ایل سی (رجسٹرڈ نمبر: 2906593) اور ناردرن پاور گرڈ (یارکشائر) پی ایل سی (رجسٹرڈ نمبر: 4112320) کا تجارتی نام ہے رجسٹرڈ آفس Lloyds : Court, 78 Grey Street, Newcastle upon Tyne NE1 6AF.انگلینڈ اور ویلز میں رجسٹرڈ۔

اگر آپ اس خط کی آڈیو کاپی یا لارج ٹائپ، بریل یا کسی دوسری زبان میں کاپی چاہتے ہیں، تو براہ کرم 0800 169 7602 پر کال کریں

www.northernpowergrid.com

اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs)

ایمرجنسی پاور کٹس کیا ہیں؟

نیشنل ایمرجنسی پاور کٹس بہت کم ہیں – اور اس موسم سرما میں ہونے کا امکان نہیں ہے۔ وہ صرف اس صورت میں ہوں گے جب بجلی کی سپلائی کی بڑی کمی سے نمٹنے کے لیے دیگر تمام متبادلات پر غور کیا جائے گا یا استعمال کیا جائے گا اور ملک کے بجلی کے نظام کی طلب کو کم کرنے اور دستیاب بجلی کو منصفانہ طور پر تقسیم کرنے کے لیے ہونا چاہیے۔

ایمرجنسی پاور کٹس بجلی کی ہنگامی صورت حال میں آپ کی بجلی کی سپلائی کو محفوظ طریقے سے منظم کرتے ہیں تاکہ صورتحال سے جلد از جلد نمٹا جا سکے۔ وہ آپ کے مقامی پاور نیٹ ورک پر طویل مدتی مسائل پیدا کرنے سے، جو بجلی کی طلب دستیاب ہے اس سے زیادہ ہونے کی وجہ سے ہونے والے نقصان کو روکنے میں مدد کر سکتے ہیں جو آپ کے لیے اور بھی زیادہ خلل ڈال سکتے ہیں۔ **اگر کبھی بھی ایمرجنسی پاور کٹس ہوتے ہیں، تو عام طور پر، آپ دن میں ایک یا دو بار، وقت میں کم از کم تین گھنٹے تک بجلی کے بغیر رہ سکتے ہیں۔**

وہ کیسے ہوں گے؟

نیشنل گرڈ - ESO صارفین سے پیدا ہونے والی بجلی کے توازن کے لیے ذمہ دار کمپنی جس کے استعمال کی توقع ہے - ناردرن پاور گرڈ جیسے نیٹ ورک آپریٹرز کو کچھ صارفین کی سپلائیز کو محفوظ اور کنٹرول شدہ طریقے سے عارضی طور پر بند کر کے بجلی کے نیٹ ورک پر مانگ کم کرنے کی ہدایت کر سکتی ہے جب تک ہر ایک کے لیے کافی بجلی فراہم نہ ہو جائے۔

ہمیں مختصر نوٹس پر (30 منٹ کے اندر) ہدایت دی جا سکتی ہے؛ لہٰذا، ایمرجنسی کے پہلے 48 گھنٹوں کے لیے روٹا (ٹائم ٹیبل) نہیں ہو سکتا ہے اور اس کی پہلے سے تشہیر نہیں کی جائے گی۔ اگر منصوبہ بند ایمرجنسی پاور کٹ کی ضرورت ہو تو، دستیاب بجلی کو منصفانہ طور پر تقسیم کرنے کے لیے ایک روٹا شائع کیا جائے گا اور کسٹمرز کو یہ منصوبہ بنانے میں مدد ملے گی کہ ان کی بجلی کب متاثر ہو سکتی ہے جب تک کہ صورت حال محفوظ طریقے سے حل نہ ہو جائے۔ ایمرجنسی پاور کٹ میں ہر کوئی بیک وقت بجلی کے بغیر نہیں ہوگا۔ ایک روٹا دستیاب بجلی تقسیم کرنے میں مدد کرتا ہے، اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ ہر کسی کو دن کے زیادہ تر اوقات میں بجلی فراہم ہو اور جہاں تک ممکن ہو رکاوٹ کو کم کرتا ہو یہاں تک کہ انڈسٹری صورتحال کو محفوظ طریقے سے حل کرنے کے لیے کام کرے۔

کئی دہائیوں سے برطانیہ میں بجلی کے نیٹ ورک کو حروف تہجی کے بلاکس میں تقسیم کیا گیا ہے جو استعمال کیا جا سکتا ہے اگر کبھی قومی توانائی کی ہنگامی صورت حال پیش آ جائے اور منصوبہ بند ایمرجنسی پاور کٹ روٹا کی ضرورت ہو۔ کسٹمرز کو روٹا میں ایک 'بلاک لیٹر' مختص کیا جاتا ہے، یہ ظاہر کرنے کے لیے کہ آیا ان کی بجلی عارضی طور پر متاثر ہو سکتی ہے۔ ہر سال نیشنل گرڈ ESO اور نیٹ ورک آپریٹرز بشمول ناردرن پاور گرڈ، ایمرجنسی پاور کٹس کے لیے ان طریقوں کی جانچ کرتے ہیں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ اگر کبھی ضرورت پڑی تو ہم اس کے لیے تیار رہیں۔

کیا ترجیحی خدمات کے اراکین ایمرجنسی پاور کٹس سے محفوظ ہیں؟

نہیں، ترجیحی خدمات کا کسٹمر ہونے کا یہ مطلب نہیں ہے کہ آپ کی بجلی پہلے بحال ہو یا پاور کٹ سے محفوظ ہوں گے۔ اس کا مطلب صرف یہ ہے کہ ہم آپ کی طبی یا ذاتی ضروریات کے بارے میں جانتے ہیں اگر آپ کبھی طویل مدتی پاور کٹ سے متاثر ہوئے ہیں (مثلاً، کئی گھنٹے یا اس سے زیادہ) یا، کسی وسیع علاقائی یا قومی واقعے میں، تو ہم مقامی حکام اور ہنگامی خدمات جیسے سول ایمرجنسی پارٹنرز کو یقینی بنا سکتے ہیں جو علاقائی ہنگامی ردعمل کی رہنمائی اور ہم آہنگی کریں گے تاکہ یہ جان سکیں کہ کمیونٹیز کے سب سے زیادہ متاثرہ ارکان کہاں ہیں۔

آپ جس علاقے میں رہتے ہیں اگر وہاں لازمی طور پر ایمرجنسی پاور کٹ ہوتا ہے، تو دوسرے کسٹمرز کے ساتھ ساتھ آپ کی سپلائی بھی بند ہو جائے گی، اس لیے یہ ضروری ہے، خاص طور پر اگر آپ طبی طور پر بجلی پر انحصار کرتے ہیں، تو اس کے لیے تیار رہیں اور جان لیں کہ پاور کٹ کی صورت میں کیا کرنا ہے۔ 10 لاکھ سے زیادہ لوگ - تقریباً 5% گھرانے - ایک منصوبہ بند ایمرجنسی پاور کٹ میں ایک ساتھ بجلی سے محروم ہو جائیں گے۔ مطالبے کے پیمانے اور سائز کی وجہ سے، نیٹ ورک آپریٹرز اس طرح کی ہنگامی صورتحال میں کسٹمرز کو جنریٹر فراہم نہیں کر سکتے ہیں یا بجلی کی فراہمی کا بیک اپ نہیں لے سکتے ہیں۔

ایمرجنسی پاور کٹ کی صورت میں کیا ہو سکتا ہے؟

اس بات کا امکان موجود ہے کہ آپ اور آپ کے پڑوسی ایک ساتھ بجلی سے محروم ہو جائیں گے، لیکن ایسا ہمیشہ نہیں ہوگا۔ جس طرح سے آپ کی گلی میں گھر آپ کے مقامی پاور نیٹ ورک سے جڑے ہوئے ہیں، اس کا مطلب یہ ہو سکتا ہے کہ جب آپ کے آس پڑوس کے لوگوں کے گھر بجلی ہوگی تو اس وقت آپ کے گھر بجلی نہ ہو۔

کسی بھی پاور کٹ کی طرح، آپ کے آلات، بجلی سے چلنے والے طبی آلات، لائٹس، گیس بوائلر، ہیٹ پمپ، براڈ بینڈ، اور گھریلو فون کام نہیں کریں گے۔ موبائل فون سروس بھی انتہائی محدود ہو جائے گی اور مکمل طور پر ختم بھی ہو سکتی ہے۔

ایمرجنسی پاور کٹ کو روکنے کے لیے کیا کیا جاتا ہے؟

ایمرجنسی پاور کٹس کا استعمال صرف اس صورت میں کیا جاتا ہے جب نیشنل گرڈ ESO نے دیگر متبادلات کی ایک رینج تلاش کی ہو۔ ان متبادلات میں مطالبے کو پورا کرنے کے لیے اضافی پیداوار کی حوصلہ افزائی کرنا، بھاری انڈسٹریل کسٹمرز سے مطالبہ کرنا کہ وہ زیادہ طلب کے دوران اپنی مانگ کو محدود کر دیں، صارفین کو یہ تبدیل کرنے کے لیے کہنے یا ادائیگی کرنے کے لیے کہ وہ آلات (جیسے واشنگ مشین، ٹمبل ڈرائر، پاور شاورز، ڈش واشر) کا استعمال کر کے زیادہ بجلی کیسے اور کب استعمال کرتے ہیں، اور ہاٹ ٹبس) اور پورے ملک میں وولٹیج کو ایک چھوٹے فیصد تک کم کرنا جو کہ کسٹمرز کے لیے قابل توجہ نہیں ہے۔

نیشنل انرجی ایمرجنسی کی صورت حال میں، ہر شخص توانائی کی بچت کے اسمارٹ طریقے پر عمل کر کے ممکنہ طور پر اپنا کردار ادا کر سکتا ہے، جیسے کہ غیر اہم برقی آلات کے استعمال کو کم کرنا اور استعمال میں نہ آنے والے آلات کو مکمل طور پر بند کر دینا۔